

Настоящая Политика конфиденциальности Персональных данных (далее Политика Конфиденциальности) действует в отношении всей информации, мобильном приложении **Шекер**, может получить о Пользователе во время использования мобильного приложения **Шекер**.

## **1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

**1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:**

**1.1.1. Администрация мобильного приложения Шекер (далее – Администрация мобильного приложения),** - уполномоченные на управление сотрудники мобильного приложения, действующие от имени Компании, которые организуют и (или) осуществляют обработку Персональных данных, а также определяют цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.

**1.1.2. "Персональные данные"** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту Персональных данных).

**1.1.3. "Обработка Персональных данных"** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных

**1.1.4. "Конфиденциальность Персональных данных"** - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к Персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта Персональных данных или наличия иного законного основания.

**1.1.5. "Пользователь мобильного приложения (далее Пользователь)"** - лицо, имеющее доступ к мобильному приложению посредством сети Интернет и использующее Шекер.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1 Использование Пользователем мобильного приложения Шекер означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки Персональных данных Пользователя.**

**2.2 В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование мобильного приложения Шекер.**

**2.3 Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к мобильному приложению "Шекер". Шекер не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на мобильном приложении "Шекер".**

**2.4 Администрация мобильного приложения "Шекер" не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователем мобильного приложения "Шекер".**

## **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

**3.1 Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации мобильного приложения "Шекер" по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности Персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации мобильного приложения при регистрации на мобильном приложении "Шекер" или при оформлении заказа.**

**3.2** Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения формы на мобильном приложении "Шекер" включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

**3.3** Любая иная Персональная информация не оговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению

## **4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**4.1** Персональные данные Пользователя Администрация "Шекер" может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на мобильном приложении "Шекер" для оформления заказа дистанционным способом мобильного приложения.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам "Шекер".

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования мобильного приложения "Шекер", оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты Персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием мобильного приложения "Шекер".

4.1.7. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.8. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.9. Уведомления Пользователя мобильного приложения "Шекер" о состоянии Заказа.

## **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

**5.1** Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах Персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств

**5.2** Пользователь соглашается с тем, что Администрация мобильного приложения вправе передавать Персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, исключительно в целях выполнения запросов и заявок Пользователя, оформленных на мобильном приложении "Шекер". включая доставку Товара.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Кыргызской Республики только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Кыргызской Республики.

5.4 При утрате или разглашении Персональных данных Администрация "Шекер" информирует Пользователя об утрате или разглашении Персональных данных.

5.5 Администрация "Шекер" принимает необходимые организационные и технические меры для защиты Персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6 Администрация "Шекер" совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением Персональных данных Пользователя.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

6.1 Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о Персональных данных, необходимую для пользования мобильного приложения "Шекер".

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о Персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2 Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных Персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности Персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование Персональных данных, относящихся к соответствующем Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных Персональных данных или неправомерных действий.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1 Администрация мобильного приложения, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием Персональных данных, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики конфиденциальности.

*7.2 В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:*

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией "Шекер".

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1 До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем мобильного приложения "Шекер" и Администрацией мобильного приложения "Шекер" , обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2 Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3 При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

8.4 К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией "Шекер" применяется действующее законодательство Кыргызской Республики.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1 Администрация мобильного приложения "Шекер" вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2 Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на мобильном приложении "Шекер", если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.